

## 人が辞めない介護事業所にするための取組み（パート1） チェックリスト

	項目	具体的な取組み	
①	経営理念を作成し、それに基づき業務運営を行う	経営理念はスタッフが理解しやすい内容となっていますか？（複雑な表現になっていませんか？）	<input type="checkbox"/>
		経営理念はスタッフの心に響く内容となっていますか？ （スタッフの心に響く経営理念にするためには、利用者様の役に立ちたいという気持ちに沿ったものを作成すると良いでしょう）	<input type="checkbox"/>
		作成した経営理念は、朝礼時、申し送りの際、ミーティング時、スタッフに仕事を教えるとき、スタッフを注意する際などありとあらゆるタイミングでスタッフに言い聞かせていますか？	<input type="checkbox"/>
②	人間関係を気にすることなく快適に働ける職場にする	経営理念を今後遵守していくことをスタッフ全員に宣言していますか？	<input type="checkbox"/>
		ことあるごとに経営理念をスタッフに言い聞かせていますか？	<input type="checkbox"/>
		経営者若しくは施設長自らが1ヶ月に1回、各スタッフと個別面談を実施していますか？	<input type="checkbox"/>
		個別面談の際は、スタッフに「仕事やプライベートで何か困っていることはありませんか？」と優しく尋ねていますか？ （威圧的な面談はスタッフが心を開いてくれないので意味がありません）	<input type="checkbox"/>
		個別面談の際に相談を受けた内容で、職場の問題はもちろんのこと、プライベートでの問題についてもできる限り親身に相談に乗ってあげていますか？ （経営者がスタッフの相談に親身に対応することで、スタッフは「この施設で働き続けたい」と思ってくれるようになります）	<input type="checkbox"/>
		個別面談の際に発覚した「職員の利用者様に対する暴言や乱暴な行為」について事実確認を行い、人事異動や当該職員に対し注意する等の対応をしっかりと行っていますか？ （職員の利用者様に対する暴言や乱暴な行為を放置し続けた場合、自社の経営理念に共感してくれている優秀なスタッフが退職したり、利用者への虐待として大問題となる可能性があります）	<input type="checkbox"/>
③	しっかりとした教育訓練・研修を行う	入社時研修（最初から業務に入るのではなく、介護の基本的な知識や介護に必要な医学的な知識、その事業所の経営理念などの研修）を行っていますか？	<input type="checkbox"/>

## 人が辞めない介護事業所にするための取組み（パート1） チェックリスト

		(少なくとも1日分の研修カリキュラムは作成して、実施するようにしてください)	
		入社時研修のほかに外部セミナーへも積極的に参加させていますか？	<input type="checkbox"/>
④	職員同士のコミュニケーションを向上させる取組みを実施する	3か月に1度の頻度で親睦会や飲み会を開催していますか？	<input type="checkbox"/>
		親睦会では、社長や理事長など幹部職員がスタッフに対し「いつも頑張っていたいてありがとうございます」などの感謝の気持ちを伝えながら、お酌をして回っていますか？	<input type="checkbox"/>
		親睦会では上司が部下に対して説教や自慢話をしていませんか？ (もしそのような場面を見かけた場合は経営者の方はすぐに止めるようにしてください)	<input type="checkbox"/>
		親睦会では上司が部下に対し日ごろの働きぶりを褒めてあげていますか？	<input type="checkbox"/>
		スタッフに親睦会への参加を強制していませんか？	<input type="checkbox"/>
		親睦会の参加費は会社が全額負担していますか？ (全額負担が無理でも、いくらかは会社が負担するようにしてください)	<input type="checkbox"/>